



Nuorten ja nuorten aikuisten palvelut Keusotessa

Leena Säkjärvi
Asiakasohjauksen päällikkö

keusote.fi

HYVINKÄÄ | JÄRVENPÄÄ | MÄNTSÄLÄ | NURMIJÄRVI | PORNAINEN | TUUSULA

Nuorten aikuisten palvelut on toteutettava

Oikealla hetkellä, riittävän nopeasti

Matalalla kynnyksellä, joustavasti ja tarvittaessa jalkautuen

Itsenäistymistä ja oman polun löytymistä tukien

Motivaatiota ja palveluun sitoutumista tukien

Monialaista työtappaa ja työntekijöiden välistä yhteistyötä vahvistaen, palveluprosesseja selkeyttäen

Yhdenvertaisesti ja saavutettavasti kaikilla alueilla

Hyvinvointia yhdessä

Aikuistuvien nuorten palveluissa on erityisen tärkeää..

Tukea itsenäistymistä ja ymmärtää nuoruutta

- Tunnistetaan se, että nuoret aikuiset vasta itsenäistyvät ja kaikilla ei ole omaa tukiverkkoa
- Ei voi edellyttää samanlaista vastuunkantoa kuin aikuisilta; opetellaan yhdessä kantamaan vastuuta
- Nuorten perään pitää kysellä enemmän ja tavoitella vähän useammin

Motivaation hetkellä matala kynnyks palveluun

- Kynnys hakea apua voi olla suuri, vaikka palveluita olisi tarjolla
- Ensimmäinen yhteydenotto on joskus vaatinut jo vanhemman tai toisen ammattilaisen pitkää motivointityötä
- Nuoret lannistuvat ja luovuttavat helposti, jos palvelun saaminen on vaikeaa tai hidasta

Oikea-aikainen ja riittävä tuki

- Luottamuksen muodostaminen ja nuoren oman motivaation vahvistaminen on osa nuorten kanssa tehtävää työtä
- Tiivis lähityö itsenäistyessä tärkeää, jos oman läheisverkoston tukea ei ole; omana palveluna toteutettava sosiaaliohjaus, ammatilliset tukihenkilöt, tuettu asuminen
- Palveluiden panostaminen oikeaan hetkeen – tulokset nähtävissä kun tukea voidaan vähitellen purkaa ja nuori siirtyy opintoihin, työelämään ja elämäntilanne vakautuu
- Nopeampi sykli nuorten palveluissa, vahvasti eteenpäin vievä ote, muutos nuorilla nopeampaa

ASIAKKAAT

Nuoret aikuiset hyvinvointialueen palveluissa

Aikuistuvien nuorten asiakasryhmiä

- Lastensuojelun jälkihuoltoonuolet (Lastensuojelulaki)
- Ilman huoltajaa alaikäisenä maahan tulleet nuoret, jälkihuolto (Kotoutumislaki)
- Erityisen tuen tarpeessa olevat nuoret aikuiset (Sosiaalihuoltolaki)

Muita huomioitavia asiakasryhmiä esim.

- Koulutuksen ja työn ulkopuolella olevat nuoret (neet)
- Kehityshäiriöt, oppimisvaikeudet, neuropsykiatrinen oireilu
- Nuoret, joilla on päihdeongelma
- Nuoret, joilla on pitkittyneitä mielenterveyden haasteita
- Vankilasta vapautuvat nuoret
- Nuoret vanhemmat (ylisukupolvisuus, lastensuojeluasiakkuuksien jatkuminen sukupolvelta toiselle)

Keusoten palvelut, joissa asiakkaat kokonaan tai painottuneesti ovat nuoria aikuisia

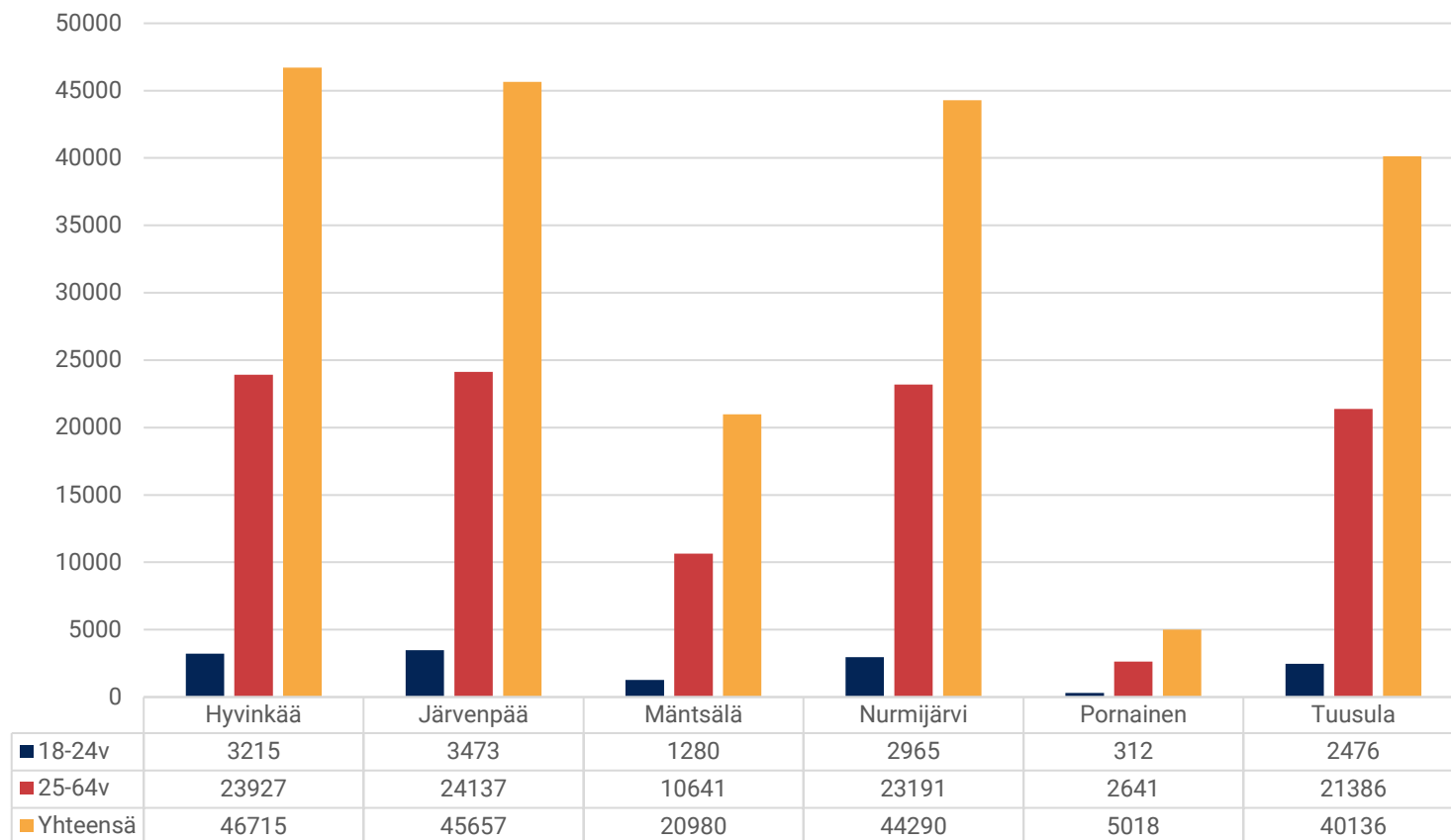
- Lastensuojelun jälkihuolto ja jälkihuollon tuettu asuminen
 - Maahanmuuttopalveluiden jälkihuolto
 - Mielensterveys- ja päihdepalveluissa:
 - Nuorten tiimi
 - Nuorten avokuntoutuspiste Kipinä
 - Suunnitteilla nuorten aikuisten kuntoutusyhteisö Ridasjärvelle
 - Aikuissosiaalityössä tavoitteena, että vuoden 2024 alusta kaikissa tiimeissä nuorten aikuisten omatyöntekijät
 - Sosiaalisessa kuntoutuksessa nuorille kohdennettua toimintaa (omissa ja ostopalveluissa)
 - Opiskelijat toinen aste ja lukiot:
 - Oppilashuollon kuraattori- ja psykologipalvelut
 - Opiskeluterveydenhuolto
 - Asiakasohjauksessa on käynnissä nuorten aikuisen asiakasohjaus –hanke
- Muilta osin nuoret aikuiset asioivat tarvitsemisissaan palveluissa kuten muut työkäiset

Tilastoja

Nuorten aikuisten määristä Keusoten palveluissa ja alueella

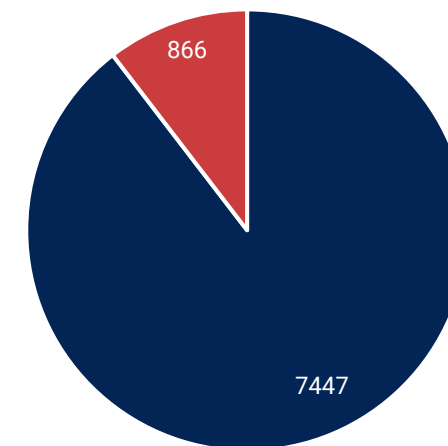
Keusoten alueen koko väestöstä noin 7% ja alueen työikäisistä noin 11 % on 18-24 vuotiaita
 Työttömistä työnhakijoista 12% on 18-24 vuotiaita

Väestötiedot 4/2022



■ 18-24v ■ 25-64v ■ Yhteensä

Työttömyys Keusoten alueella, 4/22

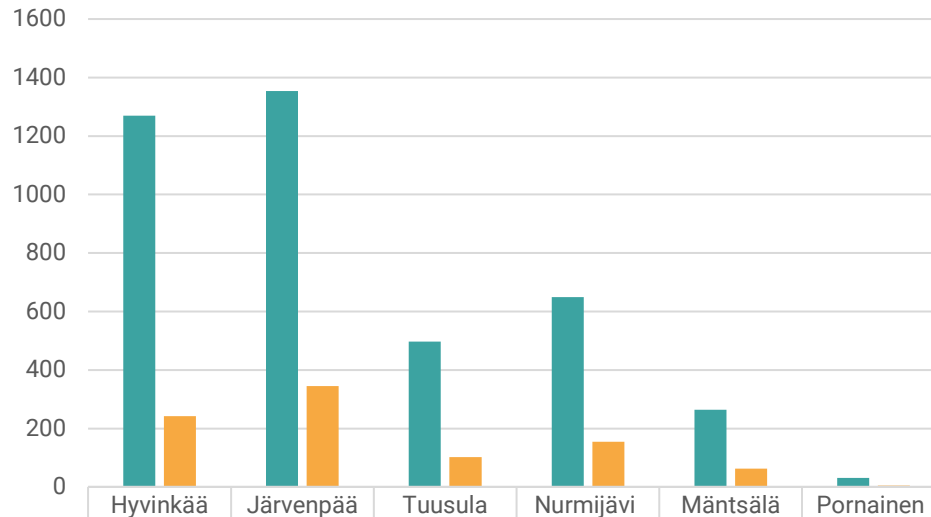


- Työttömät työnhakijat laskentapäivänä (lkm.)
- Alle 25-v. työttömät työnhakijat (lkm.)

Kelan perustoimeentulotuen kuntatilasto 2022

https://helda.helsinki.fi/bitstream/handle/10138/354461/Kelan_perustoimeentulotuen_kuntatilasto_2022.pdf?sequence=3&isAllowed=y

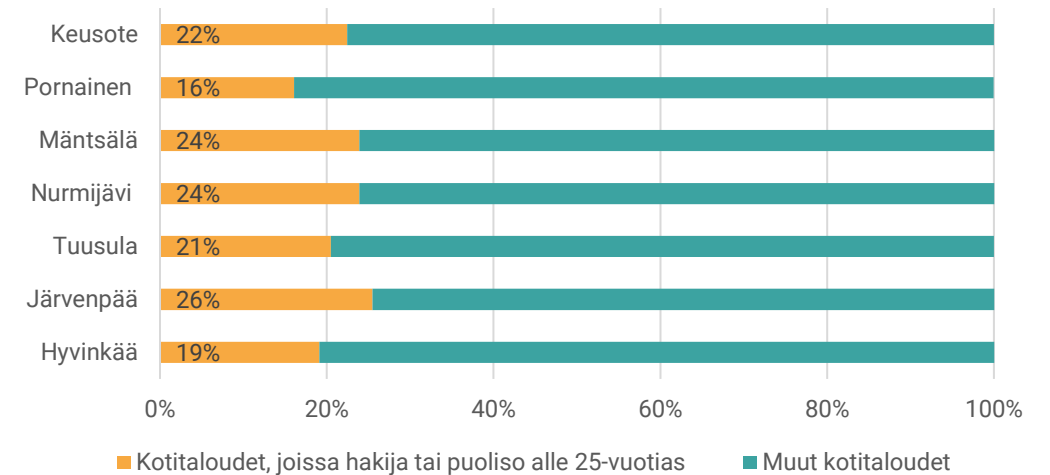
Kelan maksaman perustoimeentulotuen saajakotitaloudet vuonna 2022



■ Kotitaloudet yhteensä	1270	1354	497	649	264	31
■ Kotitaloudet, joissa hakija tai puoliso alle 25-vuotias	242	345	102	155	63	5

■ Kotitaloudet yhteensä ■ Kotitaloudet, joissa hakija tai puoliso alle 25-vuotias

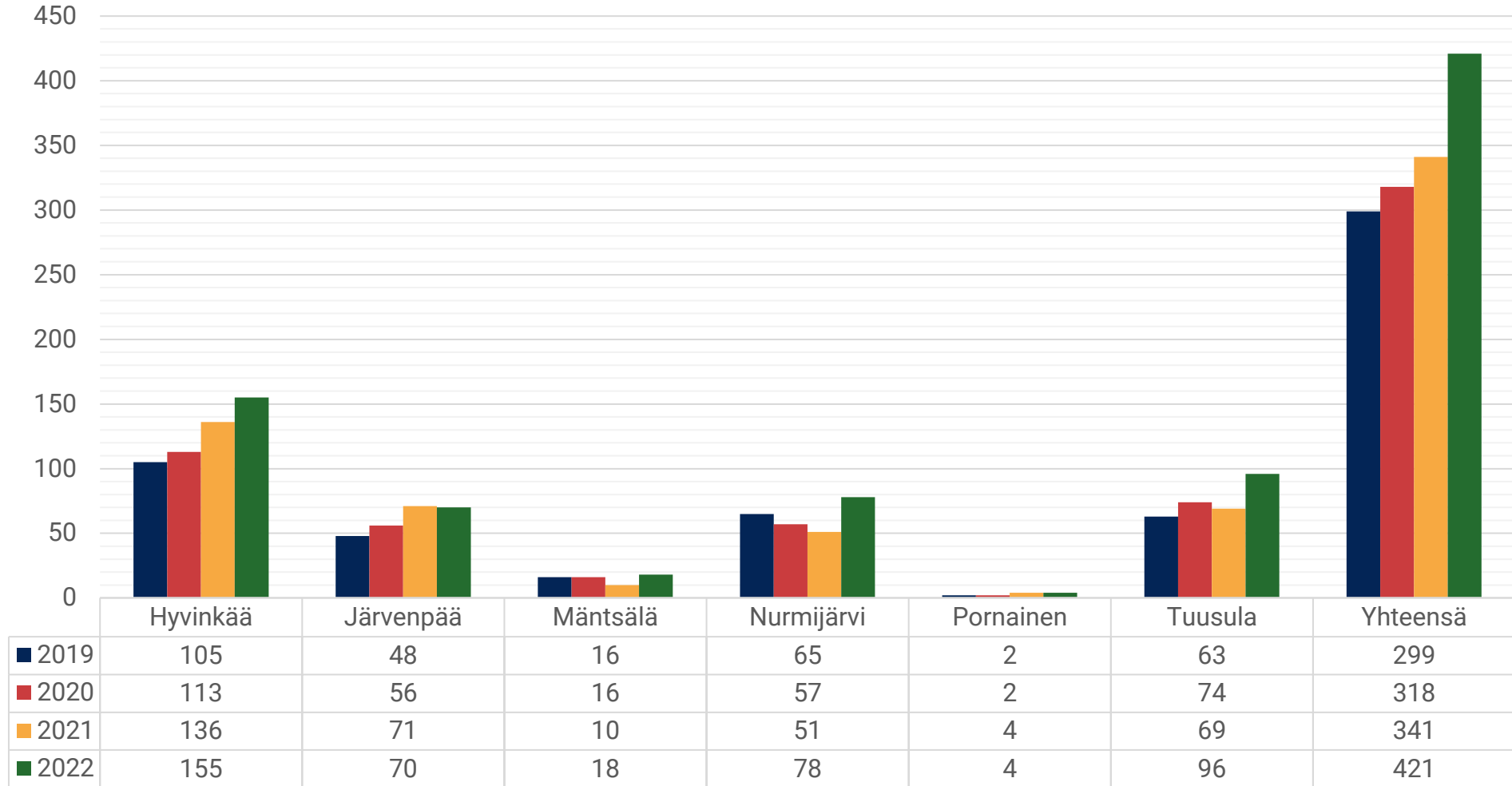
Kotitaloudet, joissa perustoimeentulotuen hakija tai puoliso alle 25-vuotias, %-osuus



■ Kotitaloudet, joissa hakija tai puoliso alle 25-vuotias ■ Muut kotitaloudet

Lastensuojelun jälkihuoltoonuorten asiakasmäärät

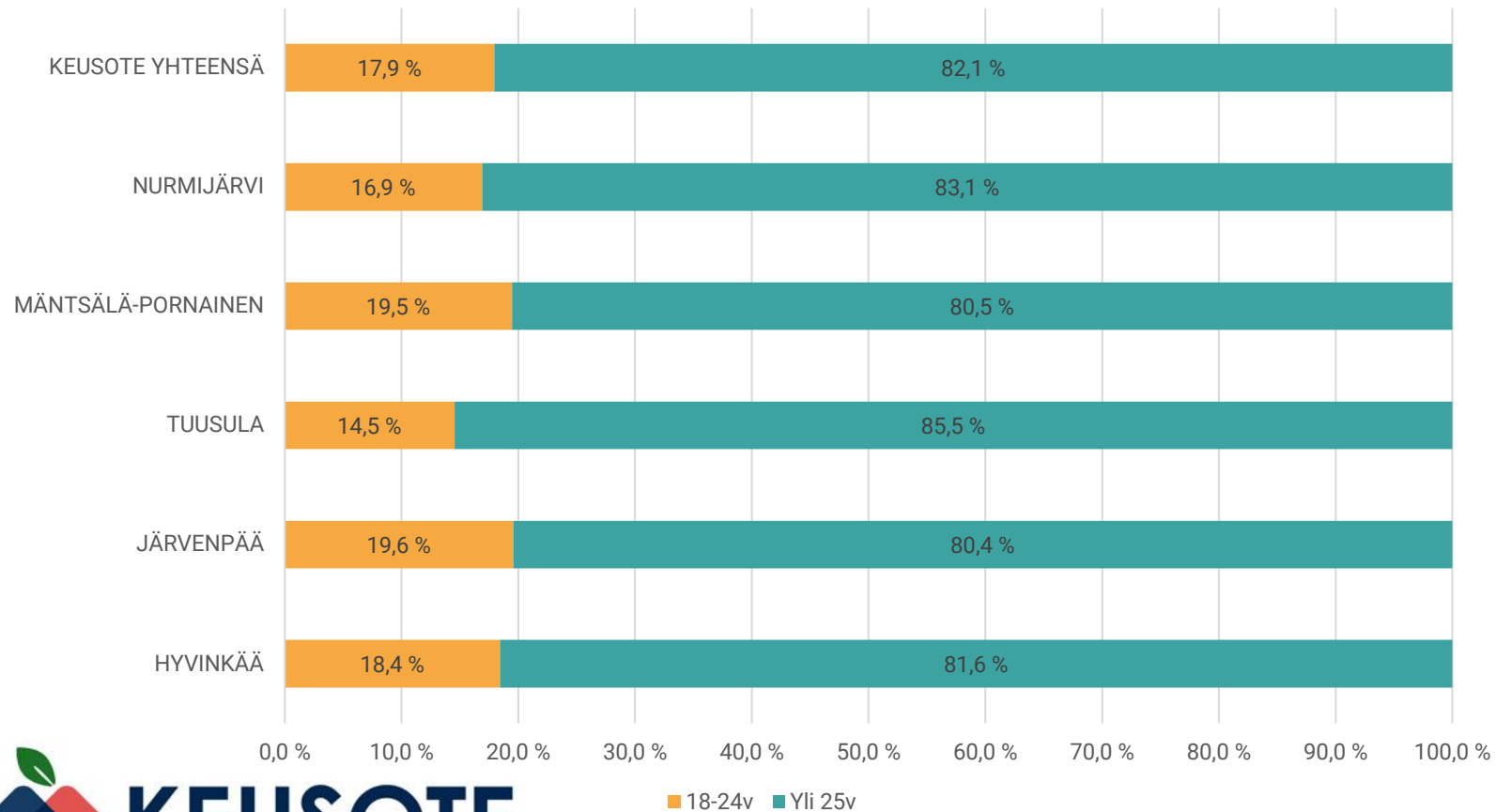
■ 2019 ■ 2020 ■ 2021 ■ 2022



**2022 vuoden asiakasmäärä ajalta 1-6/22*

Keusote, mielenterveys- ja päihdepalvelut Nuorten aikuisten osuus asiakasmäärästä

Nuorten aikuisten (18-24v) osuus mielenterveys- ja päihdepalveluiden
kokonaisasiakasmäärästä aluettain
1.10.-31.12.2022



KEUSOTE
Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

■ 18-24v ■ Yli 25v

NUORTEN AIKUISTEN (18-24v) SUJUVAT PALVELUPOLUT

Toimintamalli palveluiden toteuttamisen tueksi



Helposti lähestyttävät palvelut

Matala kynnys ja
monikanavaiset asiointi



Aikuistumisen tuki

Nuorten erilaiset lähtökohdat
aikuistumiseen ja tuen tarpeet
itsenäistymiseen



Omatyöntekijä

Nuorella on hänen palvelu-
ja/tai hoidontarpeen
mukainen omatyöntekijä, joka
tuntee hänen
kokonaistilanteensa



Yhteensovitettut palvelut

Aikuistuville nuorille, jotka
tarvitsevat eniten
ammattilaisten tukea ja
palveluita

Keusoten mielenterveys- ja päihdepalveluiden kokonaisuus nuorille aikuisille

Opiskelijan palvelut

Esim.
Oletko opiskelija?
Saat opintoihin ja jaksamiseen liittyviin huoliin apua oman oppilaitoksesi kuraattoreilta, psykologeilta tai terveydenhoitajalta.

Kuraattori- ja psykologipalvelut

Opiskeluterveydenhuolto

Nuorten aikuisten asiakasohjaus

Onko sinulla jokin mielenterveyteen tai päihteidenkäyttöön liittyvä huoli tai kysymys? Ota yhteyttä nuorten aikuisten asiakasohjaukseen.

Asiakasohjauksesta saat sairaanhoitajan ja sosiaalityöntekijän antamaa neuvontaa ja ohjausta ja ensivaiheen tukea. Yhdessä ammattilaisen kanssa voitte arvioida, minkälaista tukea tarvitset tilanteessasi.

HUS

Kelan
kuntoutuspalvelut

3. sektori

Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Tarvittaessa sinulle nimetään omatyöntekijä mielenterveys- ja päihdepalveluista. Omatyöntekijän vastaa mielenterveys ja/tai päihdehoitosi toteutumisesta koko asiakkuuden ajan.

Vastaanottopalvelut
Terapeuttinen työ (lyhytterapiat)
Päihdeseurannat
Korvaushoito
Jne.

Ryhmät
Häiriökohtaiset ryhmät, kuten ahdistuksen ja masennuksen hoito

Päihdekuntoutus
Avo- tai laitospäihdekuntoutus
Nuorten Kipinä

Päihdevieroitus (tepas)

Yhteydenotto nuorten aikuisten asiakasohjaukseen

- Puhelinnumerot sairaanhoitajat 019 2260 404 ja sosiaalihuolto 019 2260 0402
- Taloudellisen tuen ohjaus ja neuvonta 019 2260 0210
- Sähköposti neuvonta.nuoretaikuiset@keusote.fi
- Toimipaikka: Valtakatu 11 (2. krs), 05800 HYVINKÄÄ
- Kanavat: puhelin, livechat (09/23 alk.), s-posti, lähineuvontapisteet
- Mikäli olet uusi asiakas mielenterveys- ja päihdepalveluissa, on suositeltavaa täyttää ensin terapianavigaattori. Ota lopuksi talteen saamasi koodi. Kun olet täyttänyt terapianavigaattorin, soita asiakasohjaukseen. Terapianavigaattorin täyttäminen on vapaaehtoista ja se sujuvoittaa hoidon tarpeen arviointia. [Terapianavigaattori.fi](https://www.keusote.fi/terapianavigaattori)

Sosiaalihuoltolain mukainen ohjaus ja neuvonta, palvelutarpeen arviointi ja arvioinnin aikainen tuki

Sosiaaliset riskitekijät, joiden perusteella asiakkuus/arviointi voi käynnistyä:

- päihteidenkäyttö, mielenterveys, terveydentila, fyysinen toimintakyky,
- hoivan ja huolenpidon puute, toimintakyky (psykkinen/sosiaalinen toimintakyvyttömyys),
- elämänhallinta, äkillinen kriisi/elämäntilannekriisi, arjen toiminnoista suoriutumattomuus,
- yksinäisyys/osattomuus/syrjäytyminen, erotilanne,
- asumisen haasteet (esim. häiriökäytös, kodin siivottomuus), asunnottomuus (ilman vakituista asuntoa), häätö tai häätöuhka,
- lähisuhdeväkivalta, kaltoinkohtelu, ristiriidat läheissuhteissa,
- taloudellinen tilanne (esim. velkaantuminen, etuuksien hakeminen), maksuvaikeudet (esim. vaikeus hoitaa raha-asioita), toimeentulotuen tarve (varattomuus, vaikeus selviytyä välttämättömistä menoista),
- työttömyys, liikkumisen vaikeus